

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	「あそび」「運動」「学習」で笑顔溢れる発達支援教室	公表日	2026年 1月 31日
------	---------------------------	-----	--------------

利用児童数 11 回収数 10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	0	0	教室がやや狭いと感じるが、戸外での活動が多い為満足している。	室内の整理整頓に努め、広く使えるよう工夫して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	0	丁寧に関わって下さっているので適切な配置だと思います。	引き続き適切に配置して参ります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	5	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	3	0	0	乳幼児期のお子さんも一緒に活動出来ている観点から環境整備が出来ていると思います。	引き続き環境整備に努めて参ります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	聞き取れない事もありますが急激に言葉が増え、理解力付いていると感じます。	個別で行っているST・OT・PT指導が定着してきて嬉しいです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0	行き渋る事が無く登所出来き、色々な所へ行き、体験出来て喜んでいる為合っていると思います。	嬉しいコメントありがとうございます。励みになります。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1	0	1	いつも家族でのお出掛けの時、癪癖が頻回にあり、ストレスになり一時辞めていたが、通所先で色々施設へ行く様になってから、家族でのお出掛けで癪癖が極端に少なくなった。	引き続き、ご家族様の負担を少しでも減らしていくような支援に取り組んで参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	2	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1	本人が苦手な点を踏まえた支援計画になっている。	引き続き、「できない」を「できた」に変える支援計画を立て参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0	季節のイベントや子ども達が好きそうなイベントを沢山企画してくださつて、子どももいつも楽しんでる様子が見られるのでありがたく思っています。	こちらこそありがとうございます。計画を立てて時点からスタッフも楽しめて頂いています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	0	2		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	2	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	0	2	もう少し早く日程を教えて欲しい。	今後はなるべく早めにお知らせできるよう努めて参ります。
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	9	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2	0	0	職員方達が皆さん明るく話しかけやすい雰囲気づくりをされているので、保護者としても気軽に何でも相談しやすいです。	ありがとうございます。私たちスタッフも温かく迎えて下さる保護者様ばかりで日々助けられています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	0	4		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	0		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	まだ入ったばかりで様子を見てますが、今の所嫌がる様子はなく連絡帳で記載していただてる内容からも楽しく過ごせていそうなので安心しています。	ありがとうございます。引き続き、楽しく過ごせている様子をお伝えできるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		