

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
「あそび」「運動」「学習」で笑顔溢れる発達支援教室		2026年1月31日				33		31	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	4	1	0	もう少し広いといいなと思います。障害物のコースが作れるぐらい広かったので確保できていると思います。	今後は室内の整理整頓に努め、広く使えるよう工夫して参ります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	8	見学の時に5・6人いらしたので適切だと思っています。教室のスタッフさん全員のお写真とお名前が載っているものがあると嬉しいです。	スタッフ紹介のお便りを作成し配布して参ります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	4	0	2	建物入り口の階段が急なのがいづも気になっています。	引き続き、万全な人員配置での見守りに努めて参ります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	1	床にマットが敷いてあり、遊びやすい環境だと思います。遊び道具もたくさんあり、収納場所も見やすくきれいでした。	ありがとうございます。運動用具や玩具は飽きないよう定期的に交換しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	1	専門の知識の方もいらして、できていると思います。個別での面談の時に詳しく教えていただけるのかなと思っております。	理学療法士、作業療法士、言語聴覚士が在職しているのを強みにしています。相談などは随時対応していますのでお知らせください。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1	0	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	1	『わからない』にしましたが、トイレトレーニングや階段を下りる時等、個別に願っている部分をよく見て頂いているのと、本人の遊びモードの時の対応等もして頂いているので感謝しております。	ありがとうございます。引き続き、ひとりひとりを良く見て考えながらの確な対応に努めて参ります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2	0	1	いつも子どもが飽きないように色々なイベントを企画してくださり、ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。私たちスタッフも一緒に楽しませて頂いております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	6	13	他の教室との楽しそうな交流イベントがある。	近年、他教室との合同イベント数も増えて参りました。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	1	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	0	0	2	なかなか他のデイサービスではない保護者向けの勉強会や家族同伴のイベントが多くとてもありがたいです。	年に数回行っている「ほごしゃプラス」も次回20回目を迎えます。皆さま是非ご参加ください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	0	0	0	連絡帳に沢山写真を貼ってくれて様子を伝えてくれたり、送って来てくれた際にも色々お話ししてくださったりといつもこどものことを気にかけて温かく見守ってくださり、とても助けられています。	ありがとうございます。写真付きの連絡帳は保護者の皆様はもちろん、お子様自身も何度も見たりと大変喜んで頂けて嬉しいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	0	1	兄妹にも目を向けてくださって嬉しいです。	そこは抜かりの無い管理者を目指しております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	0	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	3	0	3	いつも家族含めのイベントを考えてくださりありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。ファミリー参加OKのイベントは、子どもたちもとても喜ぶので、是非ご参加ください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	2	個別のLINEがあるので配慮されていると思います。	引き続き、LINEを上手くご活用ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	0	0	0	ブログが定期的に更新されているので、様子が分かり、いつも見るのを楽しみにしています。	ご覧頂きありがとうございます。日々の素敵な光景を沢山の人も見て欲しい一心で更新を続けています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	3	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	0	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	7	最近入りましたので避難訓練はまだしてなくて、分かりません。	避難訓練は不定期ですが定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2	0	2	送迎運転途中で到着時間の電話連絡があるのが少し心配。	心配をおかけして申し訳ありません。運転最優先に努めさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2	1	2	一度、お出かけした際に怪我をしたことがありました。帰宅時に説明はありましたが、重大な怪我とまではいかなかったのですが、わりと跡が残るものだったので、発生時にご連絡が欲しかったです。	配慮が足りず、大変申し訳ありませんでした。今後は速やかにその時点での状況をお伝えするようにして参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	3	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	1	0	子どもはプラスさんに行くのがすごく楽しいようで、行き渋りなく行きにここでご帰ってきてくれるので本当に感謝しています。	1番嬉しい言葉ばかりありがとうございます。今後もお子様の可愛いにここにが続いていくよう楽しい療育に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	悩みごとなどを相談した時にもすぐ対策の方法と一緒に考えてくださったりと、親にもすごく寄り添って支援してくださり本当に心強いです。何より子どもに愛情深く接して下さっているのが伝わってきて、親としても何よりありがたく、嬉しいと思っています。今後ともどうぞよろしくお願い致します！	弊社は愛情深いスタッフばかり揃っています。今後も「こどもプラス天神町教室」を選び通ってくれている子どもたちの療育はもちろん、家族支援にも力を入れて参りますので、いつでもどんな事でもご相談ください。