

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		「遊び」「運動」「学習」で笑顔溢れる発達支援教室				公表日	2025年1月末日	
						利用児童数	31	
						回収数	24	
	チェック項目	はい	どちらでもない （あまりいいえ）	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	0	0	・その日より活動人数もちがうと思うので、どれくらいの数の大人が関わられるかは把握できない	多い日は野外活動や広い公共施設などを借り広い空間で過ごしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	2	・人数は多くかんじられました。たくさんの方が見守ってくださり安心してます ・外出等の際もしっかり見て頂けていて安心できます	児童数×スタッフ数を見てから 外出先やイベントを考えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	0	2	・バリアフリー化はわかりません。室内はしっかりと設備だと思えます	障がい特性に応じた環境を整えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	0	0	2		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	1	・できないものには手助けや寄り添ってもらい成長させてもらっています ・些細な対応にも気付いて下さり、的確に対応して頂いています	理学療法士、言語聴覚士による専門的支援にも力を入れています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	・課題も明確で“正に”と思える事を挙げて下さっています	ありがとうございます。 半年分の記録を読み込んでから先に必要な支援を考えています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1	・おかげで本当に伸びたと思えます	今後も精進してまいります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	1	・色々な面から支援して下さり、子どもも日々新鮮かつ楽しんで取り組んでいます	ミーティング時に全スタッフで意見を 出し合って決めています。
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	1	12	・やってくるのか知らない ・まだ利用が一年未満なのでわかりません	公共施設や公園で交流しています。 希望があれば企画します。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0	・親切に教えて頂きました	お伝えしながら 勉強させて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	4	0	1	・もしかしらやっていたらいいのかもしれないが、、、	もっと分かりやすく お伝えしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	0	1	・いつも様々な企画があり、親としても交流・学びの場となっています	保護者勉強会（ほじやプラス）や ファミリー参加OKの運動遊びや 音楽会を開催しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0	・できていると思えます ・デイの様子も沢山伝えて下さり、又家での様子をよく聞いて共有して頂いています	毎回リアルタイムの写真貼った 「最高の連絡帳」が好評です。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	1	・行われています ・本当に親身にアドバイス下さいます	年に1回程度の個人面談も行っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0	・子どもへの愛情たっぷりに親の立場への共感ももっていつも支援して下さいます	愛情が深すぎるスタッフ多めです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	21	0	0	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	2	・連絡帳だけでなくお会いした際に話していただいています ・悩みや相談にも親身になって下さり、解決策を考えて分かりやすく提示して下さったりと、いつも感謝しています	頂いた相談に関しては迅速に 返答する事を心掛けています。 LINEでの相談も承っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0	・連絡帳だけでなく、LINEなどでしっかり伝達していただいています	最近は保護者の皆様も LINEでの連絡を望んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	0	・かなり頻繁にHPを更新されています。充実しています。	頻繁にUPしているので 是非、教室全体の様子や 各イベントをご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2	0	0	・我家はウエルカムですが、、、 ・はい	各家庭の判断通りに今後も留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	4	・訓練、いつやっているか知らない。	非常食等の準備が整っています。 避難訓練もかなりの頻度で行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	1	3	・ケガも事故も経験ない ・未だ大きなトラブルが幸いなく小さなキズを見つけるくらいです。	今後も怪我や事故の無いよう 安全に過ごします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	3	0	0	・子供から確認できないので、、、 ・家以外でこんなに安心して過ごせる場ができ、本当に感謝しています	今後も多種多様なスタッフで 安心できる教室を作っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	1	・こどもプラスの連絡帳を見るだけで嬉しそうにしています ・最近少しいやそうな表情をしている事が増えてきました ・わがまま言って困らせてしまうこともあるようですが、本人はとても楽しんでいます。 ・本当に楽しく大好きなようで、いつもノリノリで通っています	嬉しいコメントありがとうございます。 こども達と一緒に大人（スタッフ）も沢山笑っている姿を見てもらい、 次回の登所も楽しみにしてもらえよう 努めています。

	チェック項目	はい	どちら も いいわい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
29	事業所の支援に満足していますか。	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親は満足しています。支援も有難いです ・できる事、本人が誰かを見てマネしてと成長が著しいです ・大満足です!! 本当にご縁をもってよかったと思っています ・いつもありがとうございます。本人はもちろんですが、家族で安心と親しみと楽しさと支援に満足感謝しております。これからもファミリーイベントを楽しみにしています 	ファミリーイベントには毎回たくさんのご家族の皆様に参加して頂き、楽しい時間になっています。このご縁を大切に守っていきたいと思います。今後も変わらぬご理解とご協力を宜しくお願い致します。