

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答 ※「いいえ」の回答・ご意見があったところのみ回答しています。
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	・もっと広くてもいいと思うが、十分な広さかと思う。 ・室内でもマット運動や鉄棒など出来、近くの公園で走り回ったりすることが出来るので、良いと思います！	ありがとうございます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	・PT,ST,運動保育士等のスタッフから現状の課題に取り組んでいただきありがたい。 ・三教室でスタッフの入れ替わりや、教育実習生の受け入れ等あり、沢山のスタッフと接することができ、良いと思います。	取り組みや受け入れをわかってくれていることが嬉しいです
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	1	・バリアフリーではない。エレベーターはあるのか？	当教室（2階）までのエレベーターはありませんが2階から屋上まではエレベーターがあります。バリアフリーではありませんが、必要に応じて対応します
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	26	0	0		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫され報告を受けているか	26	0	0	・いつも楽しいプログラム。	ひとりひとりを思いながらプログラムを組んでいます
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	26	0	0	・公園や外食、外出(プラネタリウムなど)連れて行って頂き、大変有難い。 ・自宅では、体験できないプログラム内容なので大満足です。	はい。ご家庭では難しい事（遊び）を提供するのが私たちの仕事だと考えています
	8	保育所や認定こども園、児童館等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	16	2	・沢山イベントをしてくださるので、兄弟、家族など沢山のひとと接することが出来ている。 ・ありますか？ ・ファミリー活動時のファミリーの兄弟姉妹との交流がある時があります。	公園遊び～ファミリーイベント（プチ運動会・音楽会等）まで交流の機会ははかり作っています。希望する内容があれば、お知らせ頂ければ企画致します。
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	・LINEや連絡帳や送迎時に気づいたことなど常に相談できる機会があります。	いつでもご相談ください。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	・ほごしゃプラスを年に数回開催していただき、保護者が今知りたい情報を共有することができ、大変助かっている。そして保護者同士が学年を超えて交流することができる貴重な機会となっています。	ほごしゃプラスは次回16回目を迎えます。前は人も保護者の皆様に参加して頂きました。これからも皆様の情報収集や交流の場になってもらえたら嬉しいです。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	1	0		
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適	23	3	0	・苦情を出したことがないので、わからない。	苦情が来たことはありません。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	・LINEでのやり取りもでき、とても助かる。 ・連絡帳の写真も嬉しい。 ・LINEやノート、いつもありがとうございます	連絡帳の写真はアルバムとして一生の宝物にしてください。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信して	26	0	0	・LINEで色々。 ・LINEやブログや会報など沢山の発信があり、大変助かります。	LINEは24時間送信可能です。いつでもご利用ください。
	16	個人情報に十分注意しているか	24	2	0		
17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	26	0	0			
18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	26	0	0			

避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	0	・契約時に聞いているのかもしれないが、記憶に乏しい。	お時間のある時に契約書を読み返して頂けると助かります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	0	・わからない。	非常食を備蓄しています。避難訓練もかなりの頻度で実施しています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0		
	22	事業所の支援に満足しているか	26	0	0		
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	26	0	0		
ご意見		今後実施して欲しい支援・療育はあるか？	8		18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おやつ作りですね。</li> <li>・今と同じようにお出かけや運動、STやPT等楽しみにしています！</li> <li>・布パンツによるトイレトレーニングを願いたい。</li> <li>・折角運動のプロがいるので、水泳、あとはST（対話）</li> <li>・夏場の流しそうめん</li> <li>・クッキング（簡単な）</li> <li>・森の中でハンモックや焼き芋など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・沢山のご意見ありがとうございます。担任の先生との情報交換を大切に、今やるべき療育を提供していきます。</li> <li>・プールやST/PTも今まで同様たくさん提供していきます。クッキングや野外イベントは安全を第1に考え、出来る日があれば全力で取り組んでいきます。</li> <li>・皆さまから頂いた貴重な意見を参考にさせて頂き、今後の活動に生かしていきます。</li> </ul>
自由記述						<p>・6年間子はもちろん、親にまで寄り添っていただき感謝申し上げます。これからもどうぞよろしくお願いいたします！（もう少しで卒所ですが。）</p> <p>・①引き続き、外出・外食のアクティビティがあると嬉しいです。遠足も。（体育館も好きなようなので、体育館も公園も）プラスさんに通わせていただく前は、主人と2人で子どもを連れだしていたので、本当に大変でした。半分くらいはよくなったので、身体も休めることができ、とても助かっています。</p> <p>②最近、子どもが好きなので、お友達とボールを投げ合う→キャッチなど、今後少しずつあると嬉しいです。たまに上級生の子とペアを組んで？リレーをしているようなお写真あり、そのような場面を作ってください、有難いです。</p> <p>・両方もやっていたので、大変かと思うのですが、プールを増やしたり調理実習など出来たら嬉しいです。</p> <p>・子どもの「できる！」を作ってくれる所だと思っています。成長に伴う変化や対応も即座にやってください感謝しています。集団行動・集団活動に重きがあるのも分かりますが、個に対して少々雑な対応になるかなと思える部分もあります。常に保護者に対しても有益な情報発信を行って来て思いやりにとっても感謝しています。母もプラスを通じて学ばせてもらっています！</p> <p>・いつも楽しく療育内容のプログラムや臨時の利用対応などありがとうございます！！</p> <p>・なかなか家では難しいおでかけ等も沢山出して頂いて本当にありがたいです！日々の運動やSTやPTのご指導もとても充実しており、本人も楽しんで通っており、いつも心より大満足！&amp;感謝しています。</p> <p>・いつも楽しい時間をありがとうございます！！活動の中で色々なルールを覚え、日々成長していっていると感じています！毎回、おもいきり体を動かし、大満喫&amp;大満足していることでしょうか。家ではできないこともプラスでは、できる！という報告を聞くと、家ではわがまま放題だけデイでは頑張っているんだな、と成長を感じます。日々の様子を動画や写真、ノート、送迎時にも伝えて下さり、ありがたく思います。</p> <p>・いつも子どもたちの為に、イベントや運動活動を支援して下さい、ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。</p> <p>・親切な対応をして頂き、ありがとうございます。</p> <p>・いつも気にかけて頂き、ありがとうございます。本人もプラスに行く日を楽しみにしています。</p> <p>・親でいつもお世話になっております。写真の連絡帳は宝物です。</p> <p>。いつもとてもかわいがってくださりありがとうございます。頑張った事や目標をスタッフの方で全力で応援してくれる事、デイで沢々遊んでいた愛はもちろんですが、本当に我が子へ沢々の愛情を注いでくれている事を常に実感し感動しています。（学校行事や部活、プライベート全てに対し）ありがとうございます。家族のような愛に嬉しい気持ちでいっぱいです。</p> <p>・いつもお世話になっております。</p> <p>・いつも通所を楽しみにしています。活動にも参加できているとのこと、とても嬉しく思います。ほっしゃプラスにも、また参加させていただきたいと思えます。今後ともよろしく願います。</p>	

**【管理者より】**

アンケートへのご記入ありがとうございます。  
 こどもプラス天神町教室は開所から10年が経ちました。  
 これは、かわいく愛おしい子どもたちと保護者の皆さまのご理解やご協力のおかげです。  
 これからも、ひとりひとりのライフステージに合わせた支援を提供させていただきます。  
 「たくさん動いて！たくさん笑って！自己免疫力をUPさせて行きます！！」

アンケートご協力ありがとうございます。  
 いただいたアンケートは集計して、年明けにHPにアップいたします。  
 皆様からいただいたご意見をもとに、さらにお子様や保護者様のためにより良い療育を目指してまいります。引き続きよろしく願っています。