

利用者アンケート 集計結果

平成31年2月13日更新

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	
改善事項	今後も野外運動や市民センター（プール等）を沢山取り入れ、思いきり体を動かす機会を増やしていきます 順番に公園に出たり、お散歩へ出て室内を広く使用できるよう工夫しています			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	
改善事項	スタッフはそれぞれ、保育士・教員・児童指導員・強度行動障害支援者として責任を持って働いています 今後も内外研修に出て療育に関わる知識を深めていきます			
③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	29		
改善事項	今後はより一層、お子さんにとって最適な支援計画を作成していきます			
④	社会性を育てるような活動がなされているか	28	1	
改善事項	(平日)学校から教室、(土・祝日)自宅から教室を自主登所する児童が増えてきています 今後も自立を視野に療育していきます			
⑤	支援の内容、利用者負担等についてその都度丁寧な説明がなされたか	27	2	
改善事項	面談時に行っています。変更や必要があれば再度丁寧に説明させていただきます			
⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	28	1	
改善事項	毎日、写真付きの連絡帳、支援計画を立てる前にはお伺いシートを使用し、情報共有させて頂いています 希望があればすぐに面談の時間を作って対応させて頂いています			
⑦	保護者に対して面談や療育に関する助言等の支援が行われているか	29		
改善事項				
⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、適切な対応がなされているか	23	6	
改善事項	苦情があった場合には迅速に対応していきます			
⑨	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	29		
改善事項				
⑩	定期的に会報やホームページ等で活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	
改善事項	今後も「こどもプラス便り」「ブログ」を充実させて、情報発信していきます			
⑪	個人情報に十分注意しているか	27		
改善事項				
⑫	緊急時対応、感染症対応策を保護者に周知・説明されているか	29		
改善事項				
⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	
改善事項				
⑭	事業所の支援に満足しているか	29		
改善事項				

頂いた意見

- ・運動やおやつ作りなど子供が興味を持って活動に参加できる工夫が沢山なされているからだと思います
- ・近隣のお店をまわったりして色々な立場の人と接する機会があったのでよかった
- ・他のデイでは真似できない企画（スシロー体験）や未知の世界へ連れて行ってくださるスタッフの皆様に感謝しています
- ・文字を書くのに興味がなかったが学校ごっこのおかげで、ひらがなが上手に書けるようになった
- ・ホームページに情報が提供され、子供達がどのような活動をしているか載せてあるので安心
- ・避難訓練を定期的にしてきて、その様子も知らせてくれていて安心です