

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0		野外活動やプールに行く機会を増やしたり、順番に公園へ出て室内を広く使用できるよう工夫しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	重度の子供にマンツーマンで対応してくれるので安心してあずけられる事業所の中で一番職員数が多く安心	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	15	1	マンションの階段が難しい方もいらっしゃるのでは？ ビル入り口の階段が急なのが気になります。 1 外の階段が少々急なのが気になりますが、しょうがないですよ 建物の階段が気になります	外階段での事故やケガはありません。今後もしっかりと見守り安心・安全に務めていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	26	1	0		今後も事前に渡すお伺いシートの活用や面談を通し、より最適な支援計画書を作成していきます
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	外遊びが移出が多く、子供の社会性の成長を感じる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	22	1	活動がわかりません	今後、利用者からの希望があれば機会をつくります
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	ちょっとした疑問や不安にもすぐに対応してくれる。	年1回保護者面談を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	4	1		2019年より保護者プラス(座談会・勉強会)を始動し、計4回行いました
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8	0	苦情がないのでわかりません	苦情があった場合には迅速に対応していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	連絡ノートに細かく子供の様子が書かれているので読むのが楽しみ。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0	ホームページが常に新しい記事で教室の様子が良くわかり安心。 ホームページが更新される頻度が多いので教室の様子がよくわかり 障がいのある子供への支援の仕方等も学べる。	
14 個人情報に十分注意しているか	27	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	0		常に教室内に開示 面談時等に確認できるようにしています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	0		年に数回 火災・地震を想定した避難訓練・保護者の引き渡し訓練を行いHPや連絡帳にて情報共有しています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	とても楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	27	0	0	子供の性格が明るくなったのは、こどもプラスの職員さんの対応のおかげだと思う。家族のように接してくれる。 愛情のある対応をしてくれている。	

頂いたコメント

- ・毎回手作りのおやつ(子どもたちと作る)はすごいと思います。定番ホットケーキだけではなく、やきそば、オムライス、うどんなどなど。おやつ作りも息子の療育になっています。野菜が食べられるようになった。
- ・大縄跳び、鉄棒、ボール(取る、ける)など、遊びの中で身につけてくるので学校の授業でスムーズに本人が学校で嫌にならずに参加できている。プラスでやっているのが学校できていることが多い。プラスのおかげ!!
- ・大人数で大変だと思うが、高尾山、外食、電車、動物園、プール、カラオケとかく外へ沢山連れ出してくれる。プラスのおかげで外食できるようになりました。積極的に外出するデイは他にはないと思います! すごいと思います。
- ・とにかくスタッフの人柄が大好き。信用信頼100%してます。相談しやすい。子ども達への愛情がとても伝わります♡♡♡