

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見いただいた箇所のみ回答しています。
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3		子どもは落ち着く場所のようです。	個別で野外活動を増やし、室内を広く使用できるように工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31			職員さんいつも沢山見てくれていて安心してお任せできる	ありがとうございます。今後も万全な人員配置で療育をおこなってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	16		※未回答1件 設備についてはあまりわかりませんでした。	過去に外階段での事故やケガはありません。今後もしっかり見守り、安心安全に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2			貴重なご意見ありがとうございます。今後は今まで以上に皆様のニーズにこたえられる個別支援計画書の作成に努めていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1		毎回色々な運動をしてくれている	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか?	31				
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	20	3	しなくてもいい	新型コロナウイルスが落ち着き、利用者からの希望があれば、機会を作らせていただきます。
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1			電話・メール・連絡帳にてご質問を頂ければわかりやすく説明させていただきます。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31				
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31			その都度ノートや送迎時に伝えてくれている	ありがとうございます。今後も相談していただき、少しでも保護者の皆様の方力になりたいと思います。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	3		コロナの中、保護者会を開催してくれてとてもいい内容のもので感謝している	ありがとうございます。今後も相談していただき、少しでも保護者の皆様の方力になりたいと思います。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5		苦情があったか知らないし、苦情を言おうと思ったことがないのでわからない。そういう状況がなかったのわからない	苦情があった場合には、迅速に対応してまいります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1			今後よりいっそう、保護者様より言いやすい、伝えやすい環境を整備してまいります。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1		ホームページの子どもの写真や情報が毎回楽しみ。更新回数が多いのはプラスだけだと思う	ありがとうございます。楽しみにして頂けてうれしいです。
	15	個人情報に十分注意しているか	29	2			今後も最新の注意を払っていききたいと思います。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	31				
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	31				
避難時等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2		私がまだ理解できていません。すみません。	常に教室内に開示、面談時などに確認できるようにしています。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31				
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2		他のデイの利用日でもプラスのノートを持って帰るほど楽しい様子	ありがとうございます。今後も子どもプラスへ行くのを楽しみに思ってもらえるような療育を提供させていただきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	31				
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	31				
自由 記述	<p>・いつもいつも兄弟で通わせていただき大変お世話になっております^^子供達の個性を生かした活動をしていただいて、とても感謝申し上げます^^ これからもどうぞよろしく願いたします!! ・社会状況に合わせた情報を知らせてくださるので、とても感謝しております。 ・家でできない運動をして頂き、それによって公園でいろいろな遊びができるようになってきています。また優しく接していただきありがとうございます。ありがとうございます。最近騒ぐことが増えましたが、いろいろな方から優しく接していただき、心は満たされていると思います。 ・非常事態宣言で利用を控えている間もこまめに電話してくださったり、定期的に課題を郵送してくださったり、動画の配信など、気持ちが折れそうな時も親子共々、精神的に支えていただき感謝しています。 ・いつも色々な企画をしてくださり娘も毎回楽しく通っています。ありがとうございます。これからもよろしく願いたします。 ・子どもプラスの良さがスタッフさんの良さが本社へ届いているのか?おせっかいながらも心配になります。☆☆☆星3つ、高評価してください。 息子の今の成長(よく身体を動かすようになったこと、明るく表情がよくなったことなど)は、学校だけではなくプラスのおかげが大きいです。 親子揃って心のよりどころ、あと何年通えるかと考えてしまう大切な場所です。</p>						

【管理者より】

沢山の嬉しすぎるコメントありがとうございます。
子どもプラス天神町教室は、2020年12月で8年目を迎えました。
大変な時代ではありますが、皆様に利用していただけることに感謝し、一人一人に合った療育を提供させて頂きたいと思っております。
これからも主眼である“柳沢運動プログラム”を主軸に楽しく、体を動かして自己免疫力を上げ健康な体づくりのお手伝いをさせていただきます。引き続きよろしく願いたします。