

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見いただいた箇所のみ回答しています。
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	1	・室内も広いですが、近くの公園で運動あそびをしてくださるので子ども達は走り回ることができています。 ・運動系なのでもう少しスペースがほしいです。	限られたスペースですが、工夫して楽しく運動しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	・スタッフさんの他にも大学の教育実習生が来てくださり子供は大喜びしています。 ・いつも十分すぎるくらいフォローして頂けている。 ・もう少し大人の目があれば未然に防ぐことができるかもしれないと思う場面があった。	引き続き、万全な人員配置で療育を行っていきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	0	・入口の階段が急勾配なので転倒しないか心配ではあります。 ・階段が急だがしっかり手をにぎってくれてる為安心して急な階段が少し不安です。 ・入口の急な階段は気になりますが、部屋は十分な空間がありがたいです。	今後もしっかり見守り、安心安全に努めていきます
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0	・親の要望に対して一緒に考えながら計画書を作成していただきます。	
適切な 支援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	・子供達がどのしたら楽しめるかをいつも考え工夫されています。 ・いつも色々な企画をありがとうございます。 ・バリエーション豊かだと思っている。固定化しているかどうかは分からない。 ・めちゃくちゃそう思う。 ・色々なイベント、外出を企画していただいている。	
	6	運動プログラム、制作活動、所外活動、フットサル、ビジョントレーニングなど事業所で提供される活動に満足しているか？	21	1	0	・季節を感じられるような制作を沢山してくださるので、活動をいつも楽しみにしています。 ・いつも色々な企画をありがとうございます。	ありがとうございます
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	5	・放課後という限られた時間なので他の交流はなかなか難しいと思います。 ・活動内容をきく限りでは、東浅川等との活動くらいかなと。 ・今年はほいっぶにお誘いできずすいません。	・頻繁に他教室との合同イベントを行っています。 ・ご希望があれば、機会を作ります。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	1	・支援内容など変動するものも分かりやすくして頂き助かっている。 ・おやつ代の請求もれが何ヶ月もあった。理由はなんでしょうか？ ・責任者の方をはじめ皆様とても優しくサポートも沢山して頂けいつもとても嬉しく思っています。	・ご迷惑をおかけ致しました。申しわけありません。 同じ事を繰り返さない様、会計作業方法を改善していきます。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	1	・面談はもちろん、送迎時やLINEなどでもその日にあったことを伝え合えたりできています。相談に対していつも親身になって頂き明確な答えをいただけて助かっています。 ・できていると思う。	

保護者への説明等	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	・頼りにしています。	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	0	・ほごしゃプラスは親の欲しい情報を教えてくださる良い機会となっています。 ・まだ利用したばかりなので機会はあるが参加出来ず、利用していきたい。	今後も「ほごしゃプラス」を企画していきます
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	・苦情は聞いたことがありませんが、きちんと対応して下さると思います。 ・迅速だとは思いますが、最適かどうかは断言しづらい。	苦情があった場合は迅速に対応します
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	・LINEの活用は伝えたい時に活用することができ、とても助かっています。	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	・HPブログ更新時にはLINEで教えてくださるので、最新のブログ内容を見ることができます。自己評価の結果もHPで見ることができます。	
	15	個人情報に十分注意しているか	22	0	0		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	21	1	0		契約時に同意書を書いて頂いております
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	22	0	0	・使用する際には前もって教えてください。	
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	・緊急時は説明を受けたが防犯や感染症のことは少々思い出せず。	常に教室内に掲示・面談時に確認できるようにしています
避難時等の対応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	・防災ずきんをかぶる練習やだんごむしのポーズ、近くの公園まで避難訓練と沢山していただいています。	かなりの頻度で避難訓練を行ってます
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	・学校とは違ったお友達やスタッフさんと接することができ、とても楽しみにしています。 ・通所しお気に入り玩具ではありますが良い表情の写真を沢山見せてもらってます。 ・イベントやお弁当等ワクワクするような気持ちになります。	
満足度	21	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・大好きな場所です。 ・いつも笑顔で帰宅し楽しかった事を話してます。	
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	22	0	0	・毎回様子がわかる写真を沢山貼って頂きとてもありがたいです。支援の充実さに大満足です。 ・いつもありがとうございます。	

管理者より

沢山の御意見ありがとうございます。
今後も変わらぬ、御理解と御協力を宜しくお願い致します。