

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見いただいた箇所のみ回答しています。
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28			・外遊びの機会がとにかく多いので、子どもは満足している。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		・職員さんの人数が少ないと思ったことは一度もなく安心。	・今後も万全な人員配置で療育をおこなっていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	10		・階段が苦手なので、近くで見守りお願いします。 ・エレベーターが設置されている等設備について詳しく知らない。 ・階段が急な所が心配。	・過去に外階段での事故や怪我はありません。今後もしっかり見守り、安心安全に努めていきます。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28			・親の知らない子どもの様子等が見られる計画でとても参考になる。	
適切な 支援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28			・子どもがどうしたら楽しんでくれるかをいつも考えてくれている。	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	28				
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	6	・里親（ほいっぶ行事）への参加ありがとうございます。 ・近所へ勤労感謝の日等に挨拶へ行ったり、交流の機会があり、それだけで充分。	・新型コロナウイルスが落ち着き、利用者からの希望があれば、機会をつくらせていただきます。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1			・電話・メール・連絡帳にてご質問を頂ければ分かりやすく説明させていただきます。
保護者 への 説明 等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28			・面談だけではなく、送迎時やメールなどでも相談させていただきありがたい。 ・相談に対して、いつも親身に思い考え的確な意見をいただいている。 ・ちょっとした変化もしっかりと伝えてくれる。	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			・感染予防の為中止していた面談を2021年秋より再開しました。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	3		・ほごしゃプラス、毎回ありがたい。 ・参加できていないので、分からない。	・毎年、計4回“ほごしゃプラス”を行っています。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2		・苦情は聞いたことがないが、迅速に対応してくれると思う。 ・苦情に繋がったことはない。	・苦情があった場合には、迅速に対応します。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28			・HPブログの子どもの楽しんでいる様子を見るのが楽しみ。	・今後もブログのアップを行いますので是非ご覧ください。

	15	個人情報に十分注意しているか	27	1		・今後も最新の注意を払っていきます。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	28			
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	28			
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1		・常に教室内に掲示、面談時などに確認できるようにしています。
避難時等の対応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	・とても楽しみにしている。「水曜日と木曜日はこどもプラスの日」と曜日感覚もすっかりしてきた。	・頻繁に避難訓練を行っています。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	・毎回支援の充実さに満足している。	・ありがとうございます。今後も満足してもらえるような療育に努めていきます。
満足度	21	事業所の支援に満足しているか	28			
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	28			
ご意見		運動プログラム・言語トレーニング（準備中）以外の実施して欲しい支援・療育はあるか？	7	21	【はい】の場合ご記入ください ・調理・工作 ・いつも平仮名・カタカナ・漢字等のドリルをやらせていただいているので、このようなドリル問題を続けさせてほしいなと思う。 ・コロナが落ち着いてからはなりますが、調理など家でなかなか出来ないことをやりたい。 ・支援、療育は多い方がいいがこれといって思いつかない。	・学校休業日は”学校ごっこ”と題して、20～40分位、机に向かう取り組みを行っています。 ・今後、有資格者による“ことばの教室”を実施していきます。

自由記述

・いろいろイベントをしてくださり、毎日プラスに通うのが楽しみで通っています。先生方・スタッフの皆さまが優しく楽しく接していただいているおかげです。
・忙しい中、連絡帳にたくさんの写真で様子が分かり、家族で楽しみに見えています。
・娘は通所を楽しみにしています。保護者は連絡ノートを見るのを毎回楽しみにしています。写真がいっぱい貼ってあるのも嬉しいです。
・逆にプラスでの過ごし方を踏まえてアドバイスをいただいたり、アイデアをもらったりする事が多いので、考えが固定しやすい私にとってはありがたい対応ばかりです。
・利用日の帰宅後にノートに貼った写真を見るのを楽しみにしています。毎回楽しんでる様子が見られて、安心しております。
・いつも子ども達に支援して頂き、ありがとうございます。これからも学校とプラスさんと娘が楽しく学び、成長していけたらと思います。
・運動プログラム・自由遊び・静かな活動・製作活動・戸外活動・地域活動・外食体験・買い物・学習・季節のイベント等、沢山の支援内容に大満足しております。
週4日も通わせていただきまして、大変ありがたく思っております。児童の長所短所に合わせ、リーダー的なことを任せさせていただいたり、おしゃべりし過ぎないように気持ちを落ち着かせてくださったりと、いつもありがとうございます。
保護者に対しても常に優しく接して下さるので、何でも相談してしまいます。心身共に大変助かっております。
・1年を通してイベント事がたくさんある所が良いと思います。コロナで学校行事が少なくなっているので、デイで楽しみが増える事は子ども達も喜ぶと思います。
・いつも本人の様子に合わせ支援や親側の相談や対応も丁寧でありたいです。連絡帳も沢山写真付きで嬉しいです。

【管理者より】
たくさんの温かいコメントありがとうございます。お陰様で、こどもプラス天神町教室は9年目を迎えました。連日、可愛すぎる子どもたちと理解のある保護者の皆さまと過ごせることに感謝いたしながら、療育に努めさせて頂いています。
まだまだ気の抜けないコロナ禍ですが、運動・あそび・学習でメリハリをつけ、たくさん笑って、免疫力を上げていきます。
こどもプラス天神町教室スタッフは、これから「同じ目標を共有するチーム」として、大切なお子様をお預かりいたします。
今後も変わらぬ御理解と御協力をよろしくお願いいたします。