

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	1			
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫され報告を受けているか	1			
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	1			
	8	保育所や認定こども園、児童館等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1			
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1			
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1			
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			れんらく帳が本当にすてきです。 写真もノートいっぱい可愛い感じで貼ってあるのがうれしいです。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1			
	16	個人情報に十分注意しているか	1			
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	1			
18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	1				
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	1			「こどもプラスの日だよ！」といういつも目覚めが良いです。本当に楽しみにしているんだなあと思っています。
	22	事業所の支援に満足しているか	1			大変満足です！！これは娘も同じだと思います。いつもありがとうございます。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	1			いつも先生方はニコニコされていて送迎時も含め安心します。子どもたちが楽しむ理由がわかります。
自由記述	私たち母子共にこどもプラスが大好き！ 通所する度にノートに娘の様子を写真付きで報告してくれるので保護者は本当に安心しますし、毎回楽しみに見えています。 先生方が子ども達のことをよく見てくれているのでその報告を受けるときに想像しやすい。コメントも温かく愛情を感じます。いつも本当にありがとうございます。					

【管理者より】

いつもこどもプラス天神町教室をご利用いただきありがとうございます。
 たくさんコメントを頂き、感謝いたします。私たちスタッフも未就学児の可愛さにいつも癒しを頂いています。引き続きよろしく願いいたします。