

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	10		<ul style="list-style-type: none"> 十分なスペースではないものの片付けて広く使っていると思う 実際の活動の状況を見ていないので十分かどうか判断できない 運動するには狭いと思います 実際活動している所を覗いていないのでわからないが活動写真からみると確保されているのではないかと推測できる
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 有資格者の数が少ないと思った・職員の方達の力強さやパワーを感じます 実際の活動の状況を見ていないので十分かどうか判断できない 専門性がどういふものか分からない・配置数は適切だと思う 職員さんとの事業所よりもてくれて安心して預けられます 専門性は誰が何の資格を取得しているか不明の為判断できない 他施設では利用日の職員の数が連絡帳で記入され分かるがこちらはわからない 専門性など全く分からないがきちんとされているのではないだろうか
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	12		<ul style="list-style-type: none"> 教室から1階へつながる階段が急で危ないと思う よくわからない 教室に入る前の建物の階段が少し心配です 階段が急すぎて少し危ないと思う お部屋は危険なものはないだろうと運動をしている写真からみるとわかる・スロープ、手すりはわからない 階段は怖いと思う
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			<ul style="list-style-type: none"> 運動遊び、静かな活動など固定だが内容がいつも違うようで満足している 写真から見分ける様にしてきている おやつも手作りで参加している
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			<ul style="list-style-type: none"> 行事、イベント色々企画してくれて子供も飽きなく楽しそう 運動遊び、静かな活動など固定だが内容がいつも違うようで満足している 写真から見分ける様にしてきている おやつも手作りで参加している
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	5	<ul style="list-style-type: none"> 兄弟児とのカレー作りの交流はあったようですが他は分かりません 高学年程、特に交流の必要があるとは思えない わからない、なくてもよい 連絡ノートで知る限り 利用日が水曜日だけなので他日はわかりませんがうちは利用されているお子さんだけで満足です
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	23	4		<ul style="list-style-type: none"> 入所した時に説明されたと思うが覚えていない 説明は口頭ではないが書面で利用負担を説明していている
	⑧ 日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> 子供の状況等良く見てくれている 送迎時の会話や写真付きの連絡帳で様子がよくわかりとてもありがたいです
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			<ul style="list-style-type: none"> 面談が定期的にあるので良いと思う
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	9	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の参加できる活動もあるが私は参加していないのでわからない 私が参加していないだけでしょうか 父母の会とか保護者会がありましたか 放課後等デイサービスに保護者同士の連携等は求めているのでこのままでいいと思う 父母の会とかあるんですか 保護者同士の連携はないです
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> そのような状況になっておらずわかりません 苦情や不満を思ったことがない あまり苦情なんてありません なにかあったらすぐ言い対処してくれると思っています
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			<ul style="list-style-type: none"> 送迎時に会話していただき、子供の様子も良くわかってありがたいです 連絡帳を活用しています
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25			<ul style="list-style-type: none"> 会報を良く出してくれています 連絡もメール手段があり、急な時助かります
⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	2			
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> 訓練実施のお知らせはあるけど実際に見たことはない 防災頭巾を準備しているのを他では聞いたことがなく安心です
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> 楽しみにしています とても楽しみにしている こどもプラスが1番です こどもプラス大好きです
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26			<ul style="list-style-type: none"> こどもプラスに通っているおかげで体育ができるようになりました 運動はもちろん当日の活動内容記載様子を写し、写真添付・手作りおやつ製作まだまだたくさんありますが、保護者の要望に対して柔軟に対応してもらい助かっています 満足です 本人の話・希望を聞いていただき楽し過ごせていただいています スタッフの雰囲気良く親切です・安心してお願いできます 他のデイサービスの中でも支援内容等プラスさんは素晴らしいと思います 本当にいつもありがとうございます・毎日の連絡帳を見るのも楽しみ 親では充分にケアできない放課後の過ごし方を本人が楽しいと感じながら安心できる活動をして下さっている 長期休暇の期間などは色々な他見をさせて下さって助かっています イベント(お祭り)等の参加や公園などで色々な所へ連れて行っていただきとてもありがたいです